Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Welmoa GmbH („Welmoa“) und die mit ihr verbundenen Unternehmen verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Webseite und bei der Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen verarbeiten. Personenbezogene Daten sind dabei sämtliche Informationen, die sich direkt oder indirekt auf natürliche Personen beziehen und diese identifizieren oder identifizierbar machen.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen ist die Welmoa GmbH, FN 497873t, Stubenring 24, 1010 Wien, Österreich.

Bei Fragen oder Anliegen zum Thema Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte unter kontakt@welmoa.at oder unter unserer oben genannten Postadresse.

Ein Datenschutzbeauftragter wurde mangels gesetzlicher Verpflichtung nicht bestellt.

Kontaktaufnahme über die Webseite

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten. Die dabei von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir, um die von Ihnen geforderten vorvertraglichen Maßnahmen zu setzen.

Rechtsgrundlage: Erfüllung der vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Speicherdauer: bis zum Abschluss der vorvertraglichen Maßnahmen bzw. bis zur Beendigung der jeweiligen Vertragsbeziehung oder bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung allfälliger Rechtsstreitigkeiten

Protokolldateien

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erfasst unser System automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten. Wir können diese Daten auch im Zusammenhang mit forensischen Untersuchungen im Falle eines Sicherheitsvorfalls oder zur Erstellung von Benutzerstatistiken verwenden. Im Zusammenhang mit statistischen Zwecken verwenden wir nur eine anonymisierte Version Ihrer IP-Adresse. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Registrierung und Nutzung der Anwendung als Nutzer

Wenn Sie sich als freiberuflich oder selbstständig tätige Person zur Vermittlung auf unserer Webseite registrieren und die Buchungsplattform nutzen, erfassen wir mindestens folgende Daten von Ihnen:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geschlecht
- Geburtsdatum, -ort und Nationalität
- Vollständige Wohnadresse
- Bankverbindung (IBAN) und Sozialversicherungsnummer
- Foto und Lebenslauf

Abhängig von Wohnort und ihrer gewünschten Tätigkeit, erfassen wir möglicherweise folgende weitere Daten:

- Bestätigte Impfungen und Dokumente zu deren Nachweis
- Ausbildungsabschlüsse und Dokumente zu deren Nachweis
- Kopien von Dokumenten zum Identitätsnachweis
- Strafregisterauszug
- Gewerbeschein
- Registrierungsnummer im Österreichischen Gesundheitsberuferegister

Rechtsgrundlage ist, dass diese Daten zur Vertragserfüllung erforderlich sind oder diese auf Grund rechtlicher Anforderungen notwendig sind, gemäß Art 6 Abs 1 lit b und Art 6 Abs 1 lit c DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt, sofern dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wobei nur die jeweils notwendigen Daten weitergegeben werden und die üblichen Daten sicher verwahrt bleiben. Eine Weitergabe erfolgt möglicherweise an folgende Parteien:

- Allfällige Zahlungsdiensteanbieter
- Anbieter für elektronische Signatur, zur rechtssicheren Bestätigung von Verträgen
- Anbieter von Aufträgen, an die der Nutzer vermittelt wird
- Auftragsverarbeiter, die den Betrieb der Plattform sicherstellen, wie zB Dienstleister, die an der Übermittlung der Auftragsausschreibungen beteiligt sind, wie E-Mail- oder Messengerdienst-Anbieter

Registrierung und Nutzung der Anwendung als Anbieter

Wenn Sie sich als Anbieter von Aufträgen auf unserer Webseite registrieren und die Buchungsplattform nutzen, erfassen wir möglicherweise folgende Daten von Ihnen:

- Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Abrechnungskontaktes
- Vollständige Adresse der Organisation
- Liste der Untereinheiten (z.B. Stationen) mit deren Anschriften
- Namen von Personen, die Buchungen vornehmen oder bestätigen
- Identifizierendes Merkmal je Auftrag, z.B. Patientennummer
- Optionale Informationen je Auftrag
- Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer namentlich benannter Kontakte, die administrativen Zugang zur Plattform bekommen (sogenannte „Key User“)

Rechtsgrundlage ist, dass diese Daten zur Vertragserfüllung erforderlich sind oder diese auf Grund rechtlicher Anforderungen notwendig sind, gemäß Art 6 Abs 1 lit b und Art 6 Abs 1 lit c DSGVO.

Es obliegt dem Anbieter, bei der Eingabe von identifizierenden Merkmalen und optionalen Informationen je Auftrag sicherzustellen, dass diese den eigenen Datenschutzerfordernungen entsprechen.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt, sofern dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wobei nur die jeweils notwendigen Daten weitergegeben werden und die üblichen Daten sicher verwahrt bleiben. Eine Weitergabe erfolgt möglicherweise an folgende Dritte:

- Dienstleister für Buchhaltung
- Nutzer, die für die Aufträge in Frage kommen und/oder Aufträge annehmen
- Auftragsverarbeiter, die den Betrieb der Plattform sicherstellen, wie zB Dienstleister, die an der Übermittlung der Auftragsausschreibungen beteiligt sind, wie E-Mail- oder Messengerdienst-Anbieter

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die während Ihres Besuchs unserer Webseite auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die spezifische Informationen über Sie speichern. Sie können auf keine anderen auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten zugreifen.

Wir verwenden ausschließlich essenziell notwendige Cookies.

Essenzielle Cookies werden eingesetzt, um Ihnen die angeforderten Dienste bereitzustellen. Ohne den Einsatz solcher Cookies könnten wir die ordnungsgemäße Funktionalität unserer Website nicht oder nur eingeschränkt gewährleisten. Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Notwendige Cookies

Notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für die einwandfreie Funktion der Website erforderlich.

Cookie-Name	<code>_laravel_session</code>
Anbieter	Welmoa GmbH – welmoa.at
Typ	HTTP

Laufzeit	Sitzungsdauer
Zweck	Dieses Cookie wird verwendet, um den Anmeldezustand des Nutzers zu merken.
Daten gesendet an	Deutschland

Cookie-Name	XSRF-TOKEN
Anbieter	Welmoa GmbH – welmoa.at
Typ	HTTP
Laufzeit	Sitzungsdauer
Zweck	Dieses Cookie wird verwendet, um Angriffe auf die Webseite mittels Cross-Site-Request-Forgery (XSRF) zu verhindern.
Daten gesendet an	Deutschland

Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können oder die Webseite möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenn Sie alle Cookies löschen oder die Cookie-Funktion in Ihrem Browser generell deaktivieren.

Microsoft Teams

Wir verwenden auf unserer Website Microsoft Teams, ein Dienst für Online-Meetings und Videokonferenzen. Dienstanbieter ist das amerikanische Unternehmen Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Microsoft verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA.

Die Nutzung von „MS Teams“ ist freiwillig. Die rechtliche Grundlage für die Nutzung von „MS Teams“ ist daher Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Microsoft ist als Datenimporteur in der Data Privacy Framework List aufgenommen. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt daher auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses vom 10. Juli 2023 (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3721).

Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von Microsoft verarbeitet werden, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung auf: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Links zu anderen Webseiten

Links zu anderen Webseiten erfolgen lediglich zu Informationszwecken. Die Inhalte anderer Webseiten entziehen sich unserer Kontrolle und fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung. Beim Aufruf anderer Webseiten über die von uns angegebenen Links können von den Betreibern der jeweiligen anderen Webseiten Daten über Sie erhoben werden. Bitte beachten Sie hierfür die Datenschutzerklärung der jeweiligen Webseite.

Sollte uns bekanntwerden, dass ein Link auf eine Webseite mit rechtswidrigem Inhalt verweist, werden wir diesen Link umgehend entfernen.

Datenweitergabe

Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn eine gültige Rechtsgrundlage für die Übermittlung besteht und die Übermittlung nicht gegen unsere berufliche Verschwiegenheitspflicht verstößt. In jedem Fall geben wir Ihre Daten nur in einem solchen Umfang weiter, der für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Übermittlung von Daten an Auftragsverarbeiter

Auch wir sind auf Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) angewiesen. Diese Auftragsverarbeiter sind insbesondere IT-Dienstleister, Anbieter von Tools und Softwarelösungen sowie ähnlicher Dienstleistungen. Unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen.

Einige der Empfänger verarbeiten die Daten oder haben ihren Sitz außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. In diesen Ländern ist das Datenschutzniveau möglicherweise nicht das gleiche wie jenes in Österreich. Wir werden in solchen Fällen die Einhaltung des in Europa üblichen Datenschutzniveaus und der jeweiligen Datensicherheitsstandards sicherstellen. Folglich werden wir Ihre Daten nur in jene Länder übermitteln, welche laut EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bieten oder Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Empfänger ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten können (etwa durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln). In bestimmten Fällen erfolgt die Übermittlung auch auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder soweit die Übermittlung zur Vertragserfüllung erforderlich ist. So können etwa Ihre personenbezogenen Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten) auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dienstanbieter in die USA übertragen werden, wenn Sie die dementsprechenden Cookies akzeptieren oder in die Webseite eingebettete Medieninhalte (zB Plug-ins) aktivieren.

Die USA haben kein angemessenes Datenschutzniveau und es besteht die Gefahr, dass US-Behörden ohne wirksamen Rechtsschutz Zugriff auf Ihre Daten erhalten.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis erhobener personenbezogener Daten stattfindet.

Speicherdauer

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie dies für die Erfüllung unserer (vor-) vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten (zB Aufbewahrungsfristen gemäß UGB oder BAO) erforderlich ist. Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, löschen oder anonymisieren wir sie, um sicherzustellen, dass Sie nicht mehr identifiziert werden können. Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere für die Dauer des Vertragsverhältnisses und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert; ferner, soweit berechnigte Interessen an der Weiterverarbeitung bestehen (etwa zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Gegebenenfalls speichern wir Ihre Daten auch solange mögliche Rechtsansprüche gegen uns noch nicht verjährt sind.

Kommunikationsdaten werden verarbeitet, bis Ihre Anfrage abgeschlossen ist oder solange (vor-) vertragliche Verpflichtungen bestehen oder solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, etwa nach dem allenfalls anwendbaren Telekommunikationsgesetz (TKG).

Datensicherheit

Die Sicherheit unserer Daten ist unser höchstes Anliegen. Wir sind daher sehr bestrebt, alle erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so verarbeitet, dass sie vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust oder Zerstörung oder vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt sind. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft im Zusammenhang mit Ihren von uns verarbeiteten Daten (Art 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung und Löschung (Art 16 und 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Daten mit Wirkung für die Zukunft, wenn und soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (Art 7 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigter Interessen jederzeit zu widersprechen. Wenn Sie der Verarbeitung im Zusammenhang mit Direktmarketing widersprechen, werden wir die entsprechende Verarbeitung mit Wirkung zum

Zeitpunkt Ihres Widerspruchs einstellen. Weiters stellen wir die Verarbeitung ein, wenn aus den Umständen des Einzelfalls berechnigte Gründe für den Widerspruch bestehen (Art 21 DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde mit Sitz in Wien, erreichbar unter der folgenden Adresse:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
dsb@dsb.gv.at.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von technischen oder rechtlichen Änderungen Anpassungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und ist stets in der aktuellsten Version auf unserer Website abrufbar.

Stand September 2023